

Track 1 – 11:45 Uhr



Eine Kurzeinführung für Neulinge

Andreas Howiller | civiservice.de

Ablauf und Themen

1. Was ist CiviCRM?
2. Demo: Wir schauen ins System.
Fragen sind willkommen!
3. Kurze Tipps für die Einführung

CiviCRM ist ...

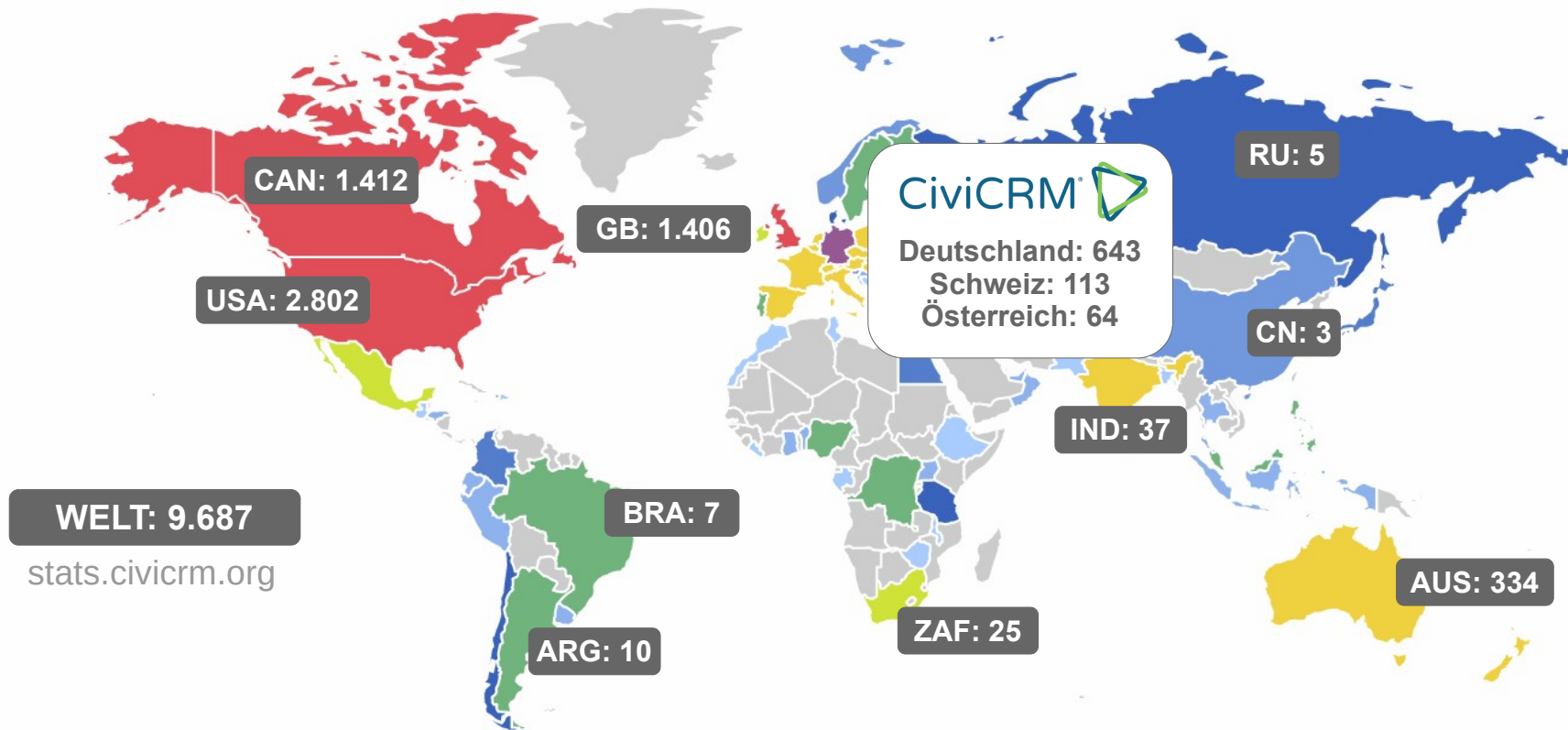


ist...

- eine Web-Software zur
- Kontaktverwaltung,
- Spendenverwaltung und
- Kommunikation mit Mitgliedern und Spender:innen



CiviCRM ist international



CiviCRM ist Freie Software!

Lizenz

- frei (GNU Affero General Public License 3)

Stärken

- lizenzkostenfrei
- flexibel anpassbar, modular erweiterbar
- volle Datenkontrolle
- Entwicklungen sind öffentliches Gut
- System weit verbreitet
- webbasiert, hohe Onlineintegration
- Anbieterunabhängig und keine Limits in Nutzerzahl, Datenvolumen etc.

Challenge

- hohe Komplexität, Aufwand bei Einrichtung
- Vor- und Nachteile einer internationalen und kooperativen Entwicklung
- kein „Hersteller“
- Verantwortung für Wartung und Pflege
- Verantwortung für Gesamtprojekt

CiviCRM= Community

sfe SOFTWARE FÜR
ENGAGIERTE

SYSTOPIA
civilisten
Meyer-Martin
Consulting Services GmbH

5
civiservice.de
civicrm im 360° support



forumZFD

STIFTUNG AKTIVE
BÜRGERSCHAFT



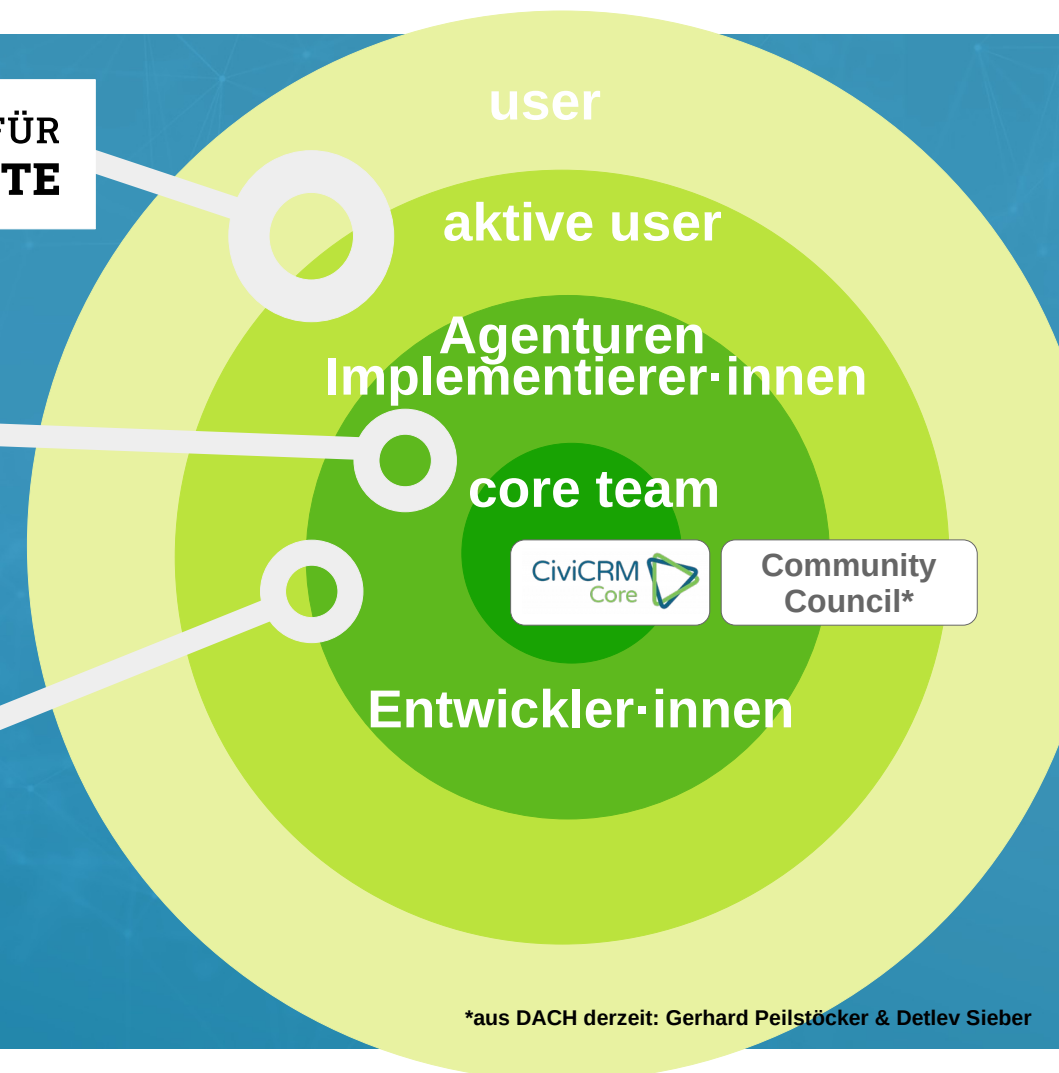
...und viele mehr!



Bündnis der
Bürgerstiftungen
Deutschlands



BürgerStiftung
Hamburg



*aus DACH derzeit: Gerhard Peilstöcker & Detlev Sieber

CiviCRM= Community

[Sfe:Community-Portal](#)



[Sfe: Newsletter](#)

[CiviCRM-Stammtische](#)

[CiviCamps](#)

[CiviSprints](#)

[Offizielle Doku](#)

[CiviCRM-Mailinglisten](#)

[CiviCRM StackExchange](#)

[CiviCRM Mattermost](#)



[CiviCRM GitLab](#)

...und einiges mehr!

Community-News und noch mehr Doku auf [software-fuer-engagierte.de](#)

SFE SOFTWARE FÜR ENGAGIERTE [Anmelden](#) 🔍 ☰

alle Kategorien ▶ alle Schlagwörter ▶ **Aktuell** Angesagt Kategorien Docs

Thema	Antworten	Aufrufe	Aktivität
Willkommen bei Discourse Willkommen auf unserem Discourse. Discourse ist ein Dialog-Tool. Hier kannst Du Dich mit anderen aus der CiviCRM-Community unkompliziert austauschen. Die wichtigsten Bereiche auf einen Blick: Aktuell – was andere g... weiterlesen	0	700	Jan. '22
Aktivitäten mit mehreren Zielkontakten ■ CiviCRM Frage&Antwort aktivitäten	1	62	3 d
Newsletter-Abmeldungen ■ CiviCRM Frage&Antwort	4	125	3 d
Suchfelder konfigurieren? ■ CiviCRM Frage&Antwort suche	1	27	7 d
GLS-Schnittstelle ■ CiviCRM Frage&Antwort erweiterungen	7	764	9 d
Die Erweiterung Outlook365 Integration: mit Outlook auf CiviCRM-Kontakte zugreifen ■ CiviCRM Wiki erweiterungen, dokumentation, tutorial, e-mail, outlook	2	744	14 d
<input checked="" type="checkbox"/> CiviEvent: Veranstaltungsvorlagen werden als Veranstaltungen gespeichert	5	151	14 d

Was kann Civi?

Kontaktverwaltung

- Kommunikationshistorie
- personalisierte Kommunikation
- Beziehungen zwischen Kontakten
- umfangreiche Hilfsmittel für Segmentierung
- Mitgliedschaften, Case Management
- systematische Adresspflege z.B. Dublettenprüfung

Veranstaltungen

- TeilnehmerInnenverwaltung
- Online-Anmeldung und Bezahlung
- automatische Rundschreiben

Reporting

- automatisierte Berichte
- Buchhaltungskonten

Erweiterungen

- Baukastensystem: Funktionen erweiterbar
- integriertes Erweiterungsverzeichnis
- umfangreiche Dokumentationen

Spendenverwaltung

- Erfassung aller Spendenarten
- Generierung von Lastschriften
- Kampagnenverwaltung und Auswertungen
- Erstellen von Zuwendungsbescheinigungen

Newsletter+Mailings

- Versenden von Serienbriefen
- Erstellen und versenden von Massenmails
- An- und Abmeldefomulare
- Bouncemanagement

Kollaboration

- Rechte- und Rollenverwaltung
- individuelle Eingabemasken
- Zuweisen von Aufgaben und Terminen

Anpassungen

- Modifikationen am Quelltext erlaubt
- Schnittstellen für eigene Anwendungen vorhanden
- umfangreiche Dokumentationen für Programmierer



Tipps für die Einführung

- vor Entscheidung System selbst testen oder von Anbieter-innen vorführen lassen
- vorher eigene Fragen und Anforderungen ermitteln und verschriftlichen
- Netzwerk nutzen: Von anderen Einführungsprojekten lernen
Heute ist eine gute Gelegenheit dafür Kontakte zu knüpfen!
- in allermeisten Fällen: professionelle Anbieter-in nutzen
- Fundraisen! Förderungen nutzen und Einführungsprojekt großzügig ausstatten
Beispiel: 100xDigital der DSEE– Interessenbekundung startet übermorgen :-)
- ganzes Team mitnehmen: Datenbankeinführungen sind OE-Prozesse!
Zeit einplanen: Es braucht Zeit, Prozesse neu zu organisieren.



Danke!



Kontakt:

civiservice.de
andreas.howiller@civiservice.de