

Plu|ra|log

vorkommendes
lat. plurale „aus mehreren bestehend!“ zu numerus plurale
„Mehrzahl“ und tantum „nur“
Plu|ra|lis|mus (m.) 1. Philos.: Lehre, dass die Wirklichkeit aus
vielen selbstständigen Wesenheiten bestehe; Ggs. Singu-
larismus; 2. Gesellschaftslehre: Nebeneinanderbestehen
verschiedener Ordnungsprinzipien und Wertesysteme
Plu|ra|log (m, -(e)s, -e) 1. Monolog < Dialog < Pluralog 2. Im
Ggs. zu Dialog nicht auf Wechselrede beschränkt. Pluralog
ermöglicht direkte Kommunikation auch unter Adressaten
Plu|to|kra|tie (f., -n) Staatsform, in der die Macht auf dem
Besitz, dem Reichtum beruht

Fundraising State of the Art – Usecase CiviCRM und Online-Fundraising

Über mich



- ◆ **Beratung & Coaching**
NPO-Online-Marketing | pluralog.de
Kursleitung Online | Fundraising Akademie
- ◆ **Autor & Podcaster**
Fundraising Blog | sozialmarketing.de
Podcasts | [gemein & nützlich](#) und [Fundraising Radio](#)
- ◆ **Online Fundraising**
NABU Bundesverband



Die Spende ist ein einfaches Produkt

(zumindest technisch)

Eine Spende ist eine **freiwillige** Leistung,
die **ohne Gegenleistung**, gegeben werden.

Daraus ergeben sich zwei Probleme:

1. Ohne Spenden hab ich mehr Geld
2. Es gibt keine festen Preise



Fundraising als Eierlauf

Spende/Fördermitgliedschaft | E X +

https://www.testorganisation.org/foerdern/spendefoerdermitgliedschaft

Der Wald braucht Ihre Unterstützung

Seit 1987 haben sich über 30.000 Freiwillige bei uns für den Wald engagiert. Wir wollen möglichst vielen Menschen die Möglichkeit geben, sich an dieser gemeinsamen Sache zu beteiligen und dabei die Faszination des Waldes zu erleben. Ihre Spende hilft uns, dieses Ziel auch dieses Jahr wieder zu erreichen.

Mit einer Spende von 100,- Euro ermöglichen Sie einer Person, sich einen Tag lang für den Wald zu engagieren.

Unser Spendenkonto lautet:



Gute Testorganisation e.V.
GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN DE87 7131 0967 8022 0190 00
BIC GENODEM1GLS

(Bitte geben Sie im Verwendungszweck Ihre Adresse für eine eindeutige Zuordnung der Spende an.)

Auf Anfrage organisieren wir für Sie gerne auch **Spendenaktionen für Ihre Jubiläen, Hochzeiten, Geburtstagsfeiern oder Trauerfälle.**

Ihre steuerlich absetzbare **Spendenbescheinigung** erhalten Sie automatisch im Januar. Für Beträge unter 300,- Euro gilt Ihr Kontoauszug.

Besonders einfach können wir Ihre Spende verarbeiten, wenn Sie uns eine Lastschrift erteilen. Sie können dies einmalig tun oder aber mit wiederkehrenden Einzügen **FÖRDERMITGLIED** werden. Für Fördermitglieder reservieren wir 30 % der Teilnehmendenplätze in allen Projekten (bis Ende Februar). Außerdem erhalten Sie mit Ihrer Mitgliedschaft automatisch zweimal jährlich unser schönes



1. Einfachheit



Gute Testorganisation

Suche SUCHE

PRESSE | KONTAKT SPENDEN

INFORMIEREN | MITMACHEN | BILDUNGSANGEBOTE | SPENDEN | ÜBER UNS

Startseite

Ihre Spende

Ihre Spende für die Gute Testorganisation

SCHRITT 1 SCHRITT 2 SCHRITT 3 DANKE!

Bitte geben Sie einen Spendenbetrag ein

60 €

Wählen Sie einen Spendenrhythmus:

einmalig wiederkehrend

JETZT SPENDEN

Formular in den Hintergrund

Landingpage

Call to Action

Aufruf,
Sprechende Buttons ...

Emotionale & Inhaltliche Überzeugung

Emotionale Einleitung, Bebilderung.
Tiefere Fakten weiter unten.



Wichtige Überschrift

Nulla facilisi. Ut eleifend, lorem ut convallis vulputate, est nibh molestie lacus, imperdiet pellentesque eros odio nec odio. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Duis at massa tortor. In ut tincidunt.

Jetzt direkt spenden!

Nulla facilisi. Ut eleifend, lorem ut convallis vulputate, est nibh molestie lacus, imperdiet pellentesque eros odio nec odio. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames



50 € 100 € 250 € frei

Jetzt direkt spenden!

Nulla facilisi. Ut eleifend, lorem ut convallis vulputate,

tab

tab

tab

tab

text

Ablenkungsfrei

Nur 1 Link ist wichtig!

Einwandvorwegnahme

Vertrauenselement, Vorurteile abbauen,
Fotos vom Handeln vor Ort...

Wirkungsversprechen

Shopping-Liste, Spendenbarometer

Kognitive Einfachheit

Jetzt für Naturschutz spenden!

Für gute Luft, sauberes Wasser, gesunde Böden und Vielfalt der Natur. Helfen Sie da, wo uns die Natur dringend braucht.

Ich helfe einmalig: ▼

EUR 1.000

EUR 100

EUR

→ Jetzt S



Jetzt für Naturschutz spenden!

Für gute Luft, sauberes Wasser, gesunde Böden und Vielfalt der Natur. Helfen Sie da, wo uns die Natur dringend braucht.

Ich helfe einmalig: ▼

EUR 1.000

EUR 100

EUR

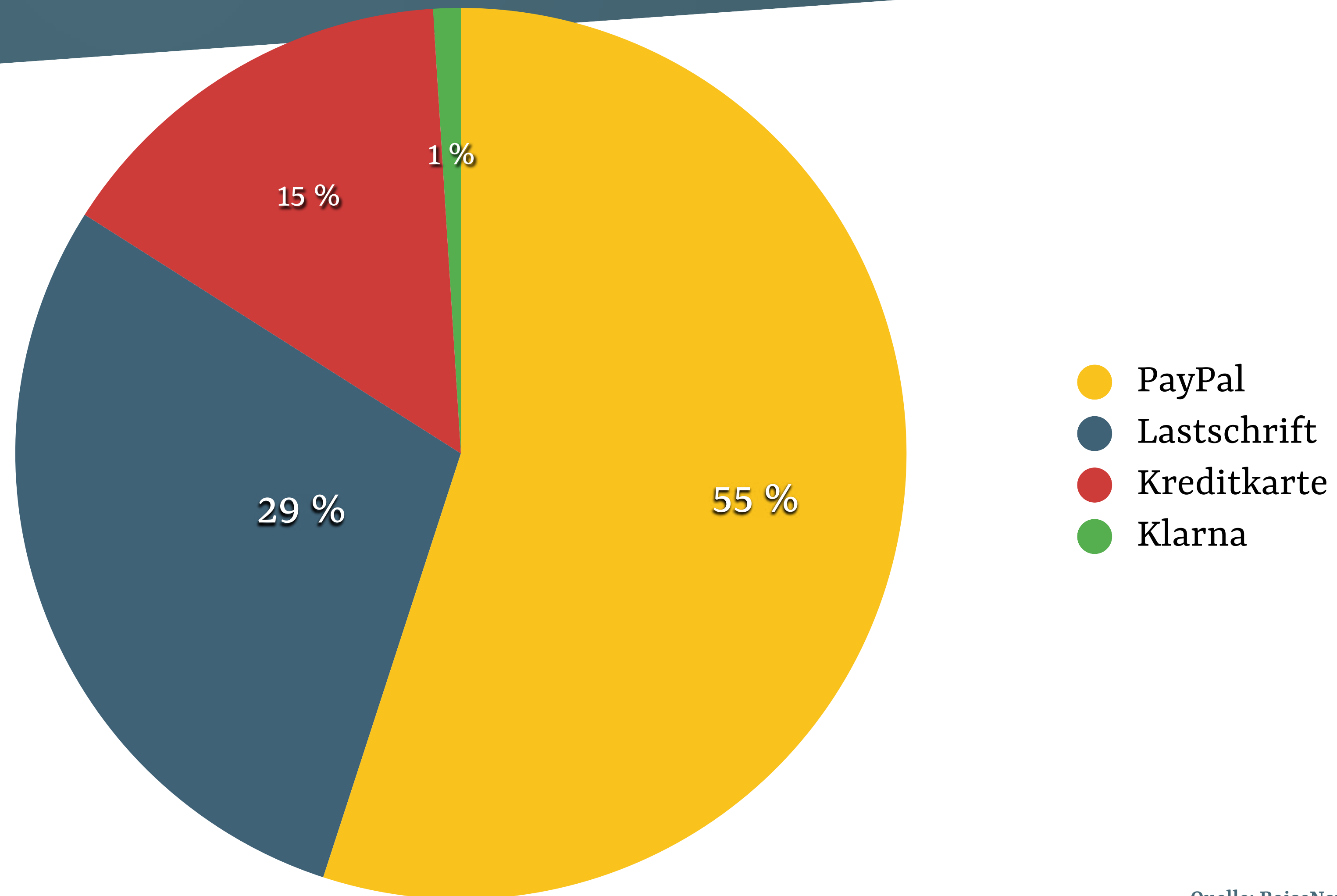
EUR 500

EUR 50

→ Jetzt Spenden!



Zahlungsmittel Einnahmen Deutschland



Datenbanken wollen Daten,
Spendende wollen Spenden

Spenden | civi.digitalcourage.de X

https://civi.digitalcourage.de/civicrm/contribute/transact?reset=1&id=2 80%

Meine Daten

Anrede

Titel (Prof./Dr.)

Vorname *

Nachname *

E-Mail-Adresse *

Straße

Postleitzahl

Stadt

Land

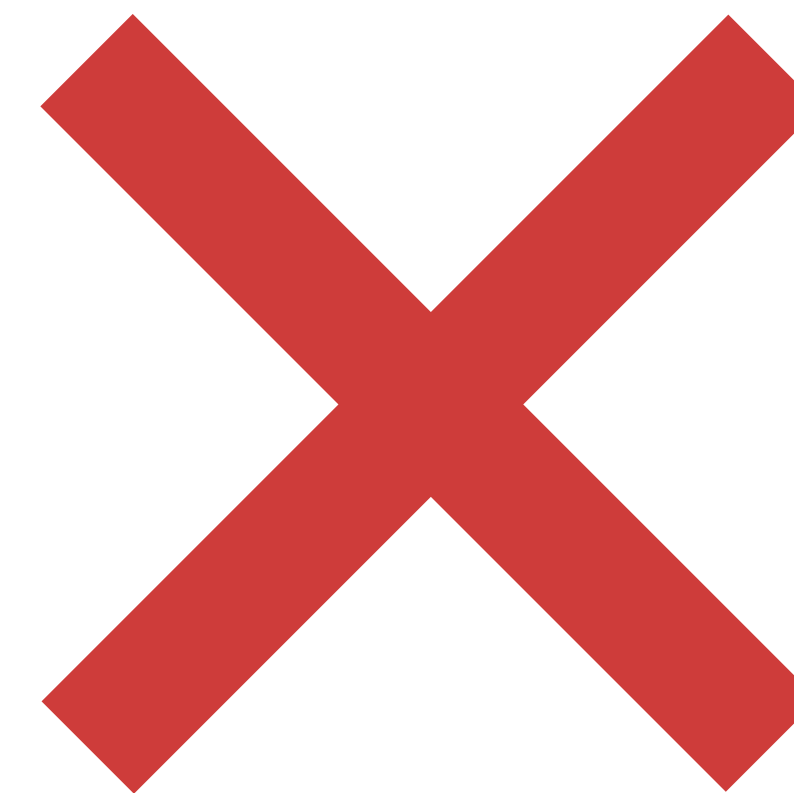
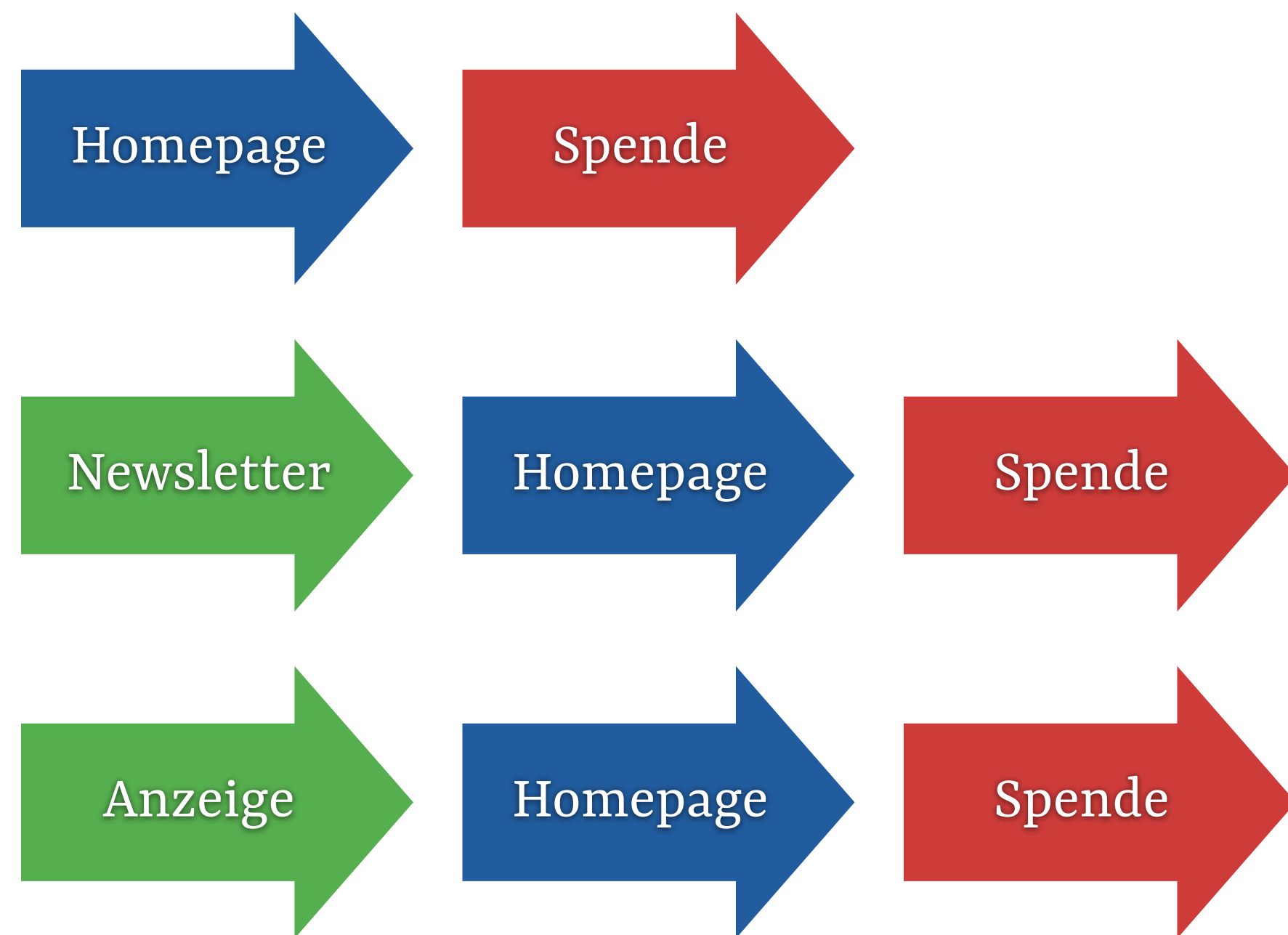
Nachricht

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

A wooden hammer with a blue and orange painted handle lies amidst a chaotic pile of broken, multi-colored crayons. The scene is set against a vibrant background of red and blue, with numerous paint splatters and drips scattered around the objects. The hammer's head is made of light-colored wood and shows signs of use.

2. Nicht mit dem Holzhammer

Die Wege der Spendenden sind...



Multiple Touch Points



Zwei Arten von Donor Journeys:

1. Erst Lead, dann Spende
2. Bindung bestehender Dauerspendenden



Automatisierung

Personalisierung



Selektion

- ◆ Mehr Informationen an weniger Menschen schicken
- ◆ Selektion abhängig vom Spendenverhalten
- ◆ Selektion abhängig vom Verhalten in E-Mails
- ◆ Selektion abhängig von medialen Präferenzen

The image features two young women in the foreground, both looking down at their smartphones. The woman on the left has blonde hair and is wearing a colorful, abstract patterned jacket. The woman on the right has short blonde hair with bangs and is wearing a bright yellow jacket. They are positioned in front of a vibrant background consisting of large, stylized hearts in various colors (orange, yellow, blue, red) on a teal background. A white horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing the text '3. Verknüpfung On- und Offline'.

3. Verknüpfung On- und Offline

100 % aller Menschen online,
haben auch ein Offline-Leben

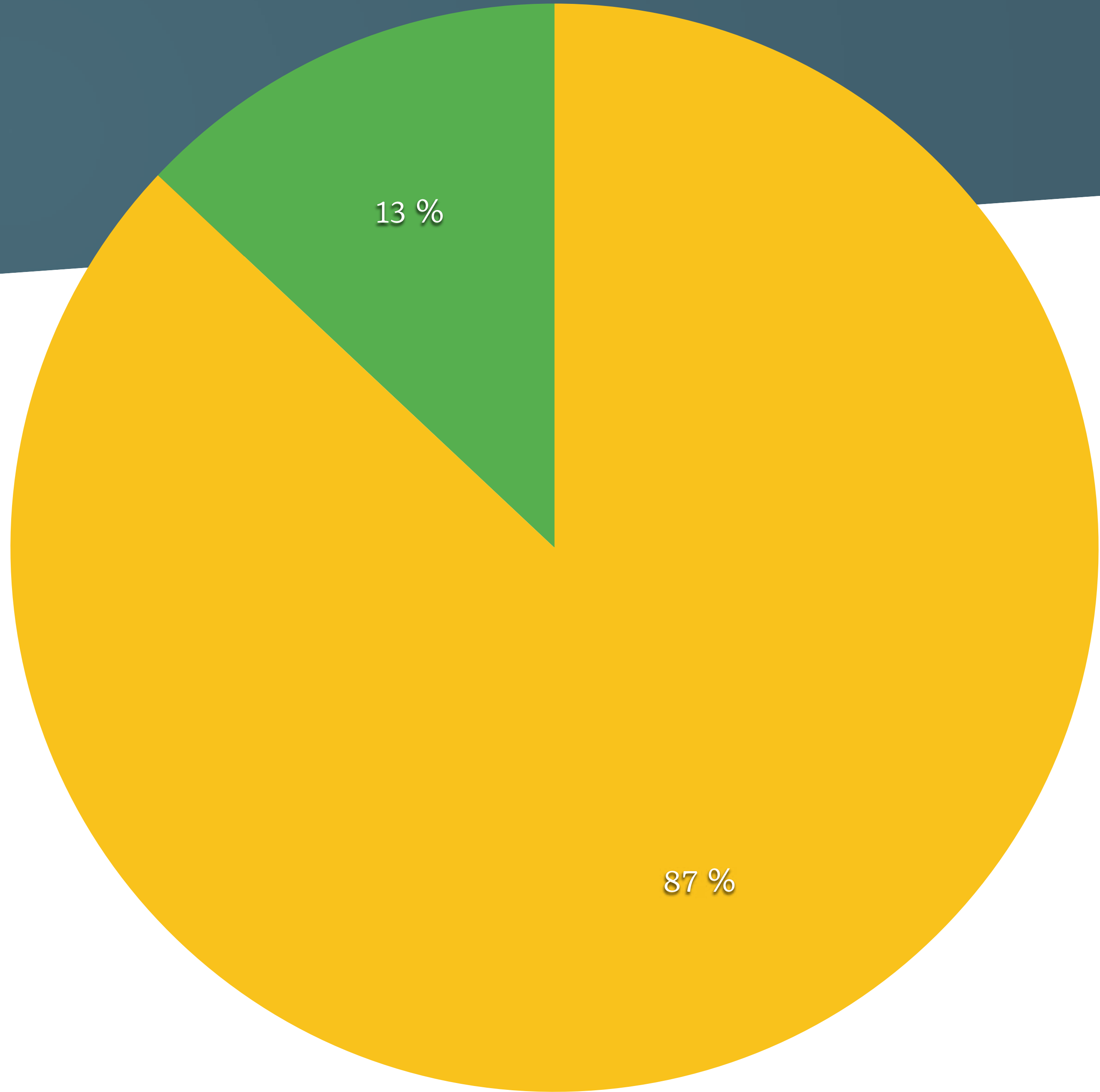
Manchmal ist online:

- ◆ Nicht verbindlich genug
- ◆ Nicht wertig genug
- ◆ Nicht nervig genug
- ◆ Nicht legal genug

ZONK!

Warum klappt On- und Offline oft nicht?

- ◆ Die Mär vom Medienbruch
- ◆ Abteilungen arbeiten nicht zusammen
- ◆ Die Paralleldatenbanken



Online Fundraising ist nicht ein Stück
eines Fundraising-Kuchens.

Online Fundraising ist nicht ein Stück
eines Fundraising-Kuchens.

Online ist eine Zutat für den Kuchen!

Es gibt kein Online-Fundraising...

Es gibt:

- ◆ Online Leadgenerierung
- ◆ Online Einzelspenden
- ◆ Online Peer-to-Peer Fundraising
- ◆ Online Großspenden-Fundraising
- ◆ Online Unternehmenskooperationen
- ◆ Online Spendenden-Bindung
- ◆ ...

4. Analyse und Testing

Google - Google Suche

https://www.google.de/search?q=Goofle&sca_esv=562513523&source=hp&ei=2L71ZOPMMprU

Google

Bilder Videos News Shopping Bücher Maps Flüge Finanzen

Alle Filter Suchfilter SafeSearch

Ungefähr 25.270.000.000 Ergebnisse (0,38 Sekunden)

Google
https://www.google.de

Google
dr anthony fauci Former Chief Medical Advisor to the President of United States · special ops
lioness season 2 cast · rolling stones new song angry lyrics.

Anmelden
Doppeltippen, um mit Google zu suchen. MELDEN ...

Bilder
Google Bilder, die umfassendste Bildersuche im Web.

Scholar
Google Scholar provides a simple way to broadly search for ...

Docs
Mit Google Docs können Sie Onlinedokumente erstellen, sie ...

[Weitere Ergebnisse von google.de »](#)

Schlagzeilen
Neuigkeiten über Google >

Google LLC
Unternehmen

Google ist ein US-amerikanisches Technologieunternehmen, tätig in den Bereichen Hard- und Softwareentwicklung, mit der Rechtsform Limited Liability Company und mit Hauptsitz im kalifornischen Mountain View. [Wikipedia](#)

Gründung: 4. September 1998, [Menlo Park](#), Kalifornien, Vereinigte Staaten

Hauptsitz: [Mountain View](#), Kalifornien, Vereinigte Staaten

Gründer: [Larry Page](#), [Sergey Brin](#)

Dachorganisation: [Alphabet Inc.](#)

Tochtergesellschaften: [YouTube](#), [Fitbit, Inc.](#), [AdMob](#), [Google AI](#), [MEHR](#)

CEO: [Sundar Pichai](#) (2. Okt. 2015–)

CTO: [Larissa Suzuki](#)

[Haftungsausschluss](#)

CHIP
25 Jahre Google: Nach was

Hinweis zur Datenverwendung

Ich bin einverstanden, dass Greenpeace mit Hilfe eines Cookies erhobene **UTM Parameter** zusammen mit meinen Daten aus diesem Formular speichert, um mir künftig an meine Interessen zugeschnittene Informationen und Mitmachmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen. Greenpeace teilt diese Informationen nicht mit Dritten. Meine Einwilligung kann ich jederzeit **widerrufen**.

Informationen zum Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten zudem für den Fördererservice und zur Information über Greenpeace Aktivitäten im Sinne von § 7 Abs. 3 UWG. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Weitere Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

Sichere Datenübertragung

Ihre Daten werden ausschließlich mit Hilfe einer SSL-verschlüsselten Internet-Verbindung übertragen.

Testing



Auswertungen mit externen Tools
sind State of the Art.

Was wir brauchen sind
Auswertung in der Datenbank.

A/B-Test-Auswertung in der Datenbank

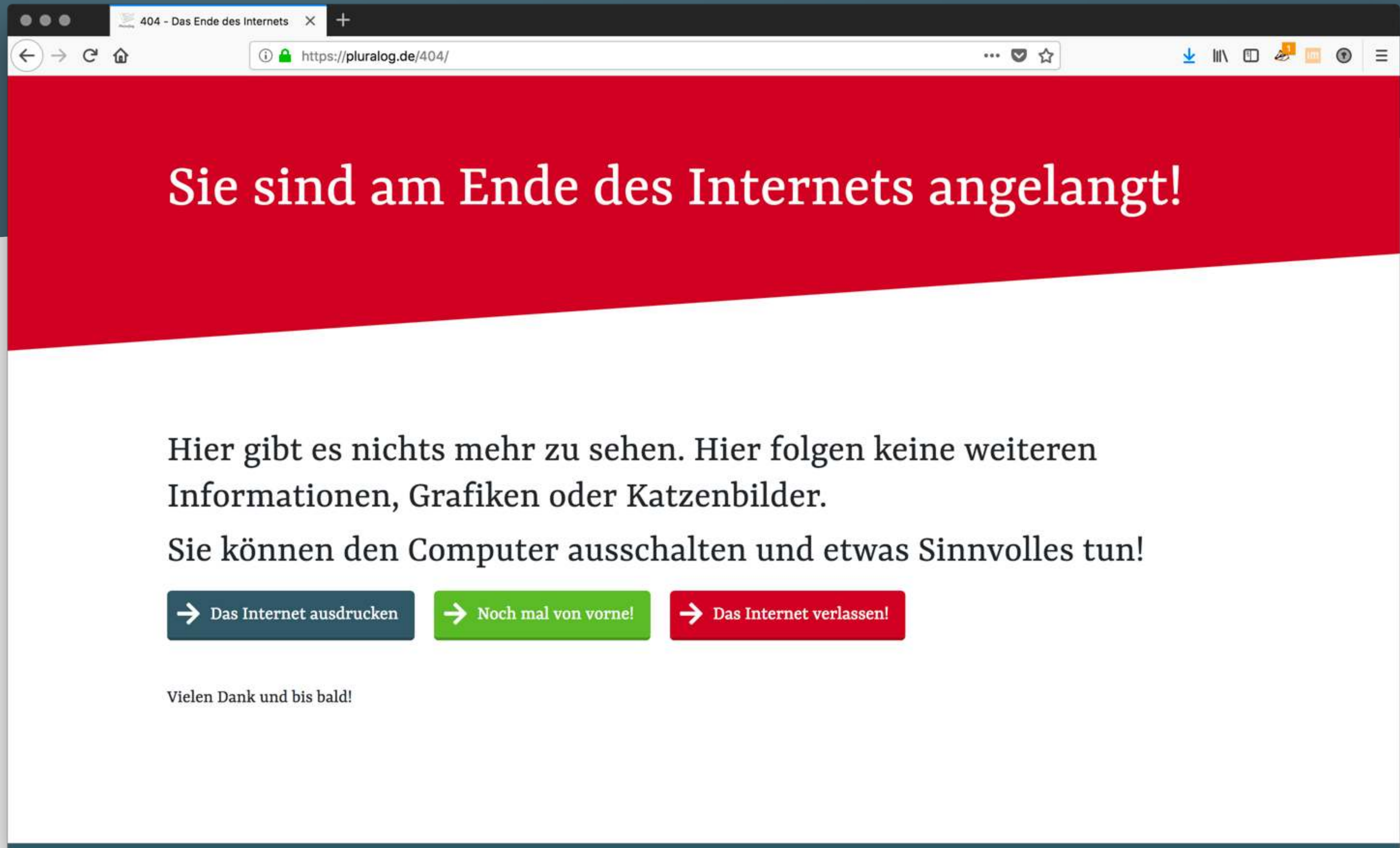
- ◆ Erlaubt Kohorten über einen längeren Zeitraum auszuwerten.
- ◆ Ermöglicht Festzustellen, ob Bindungsjourneys sich lohnen.
- ◆ Erlaubt auszuwerten, welche mittelfristigen Folgen es hat, die Adresse nicht abzufragen.
- ◆ Erlaubt zu schauen, wie die E-Mail-Frequenz das Spendenverhalten übers Jahr beeinflusst.
- ◆ ...

Was ist gutes Fundraising?

Wir wissen nur

was besser funktioniert





Jona Hölderle



www.pluralog.de



jona@pluralog.de



+49 163 697696 4



[linkedin.com/in/pluralog](https://www.linkedin.com/in/pluralog)



fundraising.social/@pluralog



[instagram.com/pluralog](https://www.instagram.com/pluralog)



[facebook.com/hoelderle](https://www.facebook.com/hoelderle)

Folien:
pluralog.de/civicrm